

Nutzungsbedingungen für die Digitale Versicherungsplattform „myEGK“ der EGK-Gesundheitskasse

1 Allgemeines

1.1 Einleitung

Die EGK-Gesundheitskasse (nachfolgend „EGK“ oder „wir“) umfasst die Stiftung EGK-Gesundheitskasse mit den ihr angegliederten Aktiengesellschaften: EGK Grundversicherungen AG (Versicherungsträger der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG), EGK Privatversicherungen AG (Versicherungsträger der Zusatzversicherungen nach VVG) sowie EGK Services AG.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

Die EGK bietet ihren Versicherten verschiedene digitale Anwendungen und diverse online Dienstleistungen im Rahmen der Digitalen Versicherungsplattform (nachfolgend myEGK oder myEGK-Services) an. Der Umfang der myEGK-Services kann seitens der EGK jederzeit erweitert, eingeschränkt oder eingestellt werden.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für die myEGK regeln die Beziehung zwischen der EGK und dem Kunden bei der Verwendung von Online-Services. Als Kunde werden nachfolgend die Versicherten oder deren rechtsgültig handelnde Vertreter (Eltern, Bevollmächtigte, Beistände, Behörden) verstanden.

Die EGK legt grossen Wert auf die Persönlichkeitssphäre ihrer Kunden und berücksichtigt die relevanten datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Demzufolge ist bei der myEGK erhöhte Aufmerksamkeit geboten. Insbesondere bei Familienkonstellationen mit mehreren erwachsenen Personen sind spezielle Vorkehrungen erforderlich. In diesen Situationen ergreift die EGK geeignete Massnahmen um die Anforderungen des Datenschutzes zu erfüllen.

1.2 Vereinbarung, Zustimmung

Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen bzw. mit der Registrierung für einen Service der myEGK anerkennt der Kunde die aktuellen Nutzungsbedingungen, welche ihm elektronisch zur Verfügung gestellt oder übermittelt werden. Ausgenommen davon sind alle Unterlagen, bei denen aus rechtlichen oder technischen Gründen eine postalische Zustellung erforderlich ist.

1.3 Online Dokumente

Ab dem Zeitpunkt der Registrierung werden innert Monatsfrist die Prämien- und Leistungsabrechnungen, die Policen sowie der Steuernachweis ausschliesslich online (als PDF) zur Verfügung gestellt. Der Kunde kann die Registrierung jederzeit widerrufen und sich die Dokumente wieder postalisch zustellen lassen.

1.4 Kündigung der myEGK Dienstleistung

Die Kündigung für die Nutzung der myEGK oder einer einzelnen myEGK-Dienstleistung kann durch den Kunden jederzeit online oder schriftlich erfolgen. Die EGK wird die gewünschte Dienstleistung spätestens innert Monatsfrist sperren und die Dokumente wieder postalisch zustellen.

1.5 Upload von Dokumenten

Der Kunde kann über die Uploadfunktion Dokumente verschlüsselt der EGK zur Verarbeitung übermitteln. Die EGK behält sich das Recht vor, Dokumente infolge schlechter Qualität, Unvollständigkeit, nicht verarbeitbarem Dateiformat

oder aus anderen Gründen abzuweisen. Sämtliche Dokumente werden zentral im EGK Archiv des Kunden gesichert und bleiben während der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

1.6 Änderung der Nutzungsbedingungen

Die EGK behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden den registrierten Kunden elektronisch oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt. Bei Ablehnung der Nutzungsbedingungen wird der Zugriff auf die myEGK durch die EGK gesperrt.

2 Zugang zur myEGK

2.1 Zugangsberechtigung

Der Zugang zur myEGK steht grundsätzlich allen Kunden mit Schweizer Wohnsitz, sowie mit eigener, aktiv genutzter E-Mail-Adresse offen.

2.2 Einschränkungen

Für bestimmte myEGK-Services gelten zudem die folgenden Voraussetzungen:

- Aktiver, ungekündigter Grund- und/oder Zusatzversicherungsvertrag bei der EGK
- Sechs Monate nach Vertragsende werden die myEGK-Services automatisch beendet
- Ab diesem Zeitpunkt erfolgt eine allfällig noch notwendige Geschäftsabwicklung postalisch

2.3 Registrierung und Legitimation

Wer sich gemäss den Vorgaben für einen myEGK-Service registriert hat, gilt gegenüber der EGK zur Nutzung der betreffenden Anwendung berechtigt und kann die auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Für den Zugang zu den myEGK-Services und zu den angebotenen Dienstleistungen muss sich der Kunde jeweils mit allen von der EGK für den relevanten myEGK-Service geforderten persönlichen Legitimationsmitteln (z.B. Benutzername, PIN/Passwort, Sicherheits-Code, usw.) registrieren. Die Registrierung wird von der EGK bestätigt. Für bestimmte myEGK-Services kann eine schriftliche Anmeldung erforderlich sein.

3 Sorgfaltspflichten des Kunden

Die EGK macht den Kunden insbesondere auf folgende Sorgfaltspflichten bei der Nutzung der myEGK-Services aufmerksam:

- Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche Zugangsdaten geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere sind PIN-Codes und/oder Passwörter nach ihrem Erhalt sofort zu ändern und dürfen nicht aufgezeichnet, weitergegeben oder ungeschützt auf dem Endgerät abgelegt werden. PIN-Codes und/oder Passwörter dürfen nicht leicht ermittelbar sein (keine Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, einfach ermittelbare Zahlenfolgen usw.).
- Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherheitsvorkehrungen auf seinem Endgerät (z.B. Updates) und die Aktualisierung der notwendigen Sicherheitseinstellungen.
- Es ist nicht gestattet, die myEGK-Services der EGK für Dritte zu verwenden (Vorbehalten bleibt die Nutzung von myEGK-Services im Rahmen des gesetzlichen Vertretungsrechts).
- myEGK-Services dürfen nur vertragskonform und für die vorgesehenen Zwecke benutzt werden.
- Es dürfen keine gewerblichen Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzt werden.

Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Verletzung der obengenannten oder weiteren, allgemein gültigen Sorgfaltspflichten ergeben.

4 Aufträge und Mitteilungen

Die EGK ist berechtigt, die ihr über die myEGK-Services erteilten Aufträge auszuführen oder den Mitteilungen nachzukommen, sofern eine korrekte Registrierung gemäss Ziffer 2.3 vorgenommen wurde.

5 Sicherheitshinweise und Sperre

5.1. Sicherheitshinweise

Der Zugang zu den myEGK-Services erfolgt über das Internet. Auch bei allen dem neuesten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, kann durch die EGK keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Das Endgerät des Kunden ist Teil des Systems, befindet sich jedoch ausserhalb der Kontrolle durch die EGK und kann zu einer Schwachstelle des Systems werden.

Die EGK macht den Kunden insbesondere auf folgende Risiken bei der Benutzung der myEGK-Services aufmerksam:

- Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät können einen unberechtigten Zugriff erleichtern. Sicherheitsvorkehrungen (z.B. Updates) und aktuelle Sicherheitseinstellungen können dieses Risiko reduzieren.
- Die Erstellung eines Nutzerprofils des Kunden durch den Netz-Betreiber (z.B. Internet-, WLAN- oder SMS-Provider) kann nicht ausgeschlossen werden, d.h. dieser hat die Möglichkeit nachzuvollziehen, wann der Kunde mit wem in Kontakt getreten ist.
- Es besteht die latente Gefahr, dass sich ein Dritter während der Nutzung der myEGK-Services unbemerkt Zugang zum Endgerät des Kunden verschafft.
- Es besteht die Gefahr, dass sich bei der Nutzung eines Netzwerkes (z.B. Internet, SMS, WLAN) Viren und dergleichen auf dem Endgerät ausbreiten, wenn das Endgerät Kontakt mit dem Netzwerk aufnimmt. Entsprechende, im Markt erhältliche Sicherheits-Software kann den Kunden bei seinen Sicherheitsvorkehrungen unterstützen.
- Obwohl die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt werden, bleiben jedoch die Informationen zum Absender und Empfänger unverschlüsselt. Die Datenübermittlung erfolgt über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, WLAN). Es ist deshalb ein Rückschluss auf eine Beziehung zwischen dem Kunden und der EGK möglich. Die Daten können daher auch grenzüberschreitend übermittelt werden.
- Beim Verwenden des Login mit Face-ID und / oder Touch-ID liegt die Sicherheitsverantwortung beim Gerätehersteller, bzw. Betriebssystemhersteller sowie Produktehersteller (Face-ID, Touch-ID). Diese Identifikationsfunktionen liegen ausserhalb des Machtbereichs der EGK. Jegliche Risiken bei der Verwendung dieser Funktionen liegen beim Kunden, die EGK kann keine Haftung und Verantwortung übernehmen, wenn die biometrischen Daten (z.B. Fingerabdruck und /oder Bildmaterial) zweckentfremdet und missbräuchlich verwendet werden.

Die EGK lehnt jegliche Haftung für die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise ab, insbesondere für die bewusste Untergrabung von zumutbaren Sicherheitsvorkehrungen.

5.1 Sperre

Stellt die EGK Sicherheitsrisiken fest, behält sie sich vor, den Zugang zu den myEGK-Services im Interesse des Kunden und zum Schutz der EGK vorübergehend zu sperren.

Bei mutmasslich missbräuchlicher Verwendung der myEGK-Services (z.B. mehrfache Eingabe eines falschen Passworts) behält sich die EGK vor, den Zugang zu den myEGK-Services vorübergehend zu sperren. Der Zugang kann auch auf ausdrückliches Verlangen des Kunden gesperrt werden. In jedem Fall werden gemäss Ziffer 2.2 die myEGK-Services automatisch 6 Monate nach Vertragsende gesperrt.

Aufgrund von Wartungsarbeiten kann es zeitweilen zur Sperrung oder zu Störungen der myEGK-Services kommen. Dies berechtigt nicht zu Schadenersatz oder allfällig anderen Ansprüchen.

6 Datenschutz und Datenverwendung

Die EGK hält sich beim Umgang mit Personendaten an das Schweizer Datenschutzgesetz. Insbesondere gibt die EGK personenbezogene Daten nicht unbefugt an Dritte weiter. Die EGK schützt die ihr anvertrauten Personendaten, wie gesetzlich vorgesehen, durch zeitgemässe und angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugter Bearbeitung.

Detaillierte Informationen zum Datenschutz bei Online-Anwendungen können aus der Datenschutzerklärung <https://www.egk.ch/de/datenschutzbestimmungen> für die Online-Dienste der EGK-Gesundheitskasse entnommen werden.

7 Geistiges Eigentum

Sämtliche Immaterialgüterrechte an den Inhalten der myEGK-Services verbleiben bei den Inhabern der jeweiligen Rechte. Jede Weitergabe, Vervielfältigung, Änderung oder Veröffentlichung von teilweisen oder gesamten Inhalten der myEGK-Services ohne vorgängige Zustimmung durch die EGK ist untersagt.

8 Gewährleistung und Haftung

8.1 Betrieb

Die EGK ist bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb der myEGK-Services zu sorgen, kann jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienstleistungen garantieren.

Die EGK behält sich vor, die Bereitstellung der Online-Services ohne Angabe von Gründen zu limitieren, zu ändern oder einzustellen. Entsteht dem Kunden dadurch Schaden, ist die EGK dafür nicht haftbar.

8.2 Haftungsausschluss

Die EGK lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Verwendung der myEGK-Services entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

Die EGK haftet auch nicht, wenn die myEGK-Services auf Grund von höherer Gewalt oder Drittverschulden zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder verunmöglicht sind. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Stromausfall, das Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall), Naturereignisse von besonderer Intensität (Erdbeben, Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

9 Gebührenregelung

Der Zugang zu den myEGK-Services wird grundsätzlich kostenlos zur Verfügung gestellt. Die EGK behält sich jedoch das Recht vor, Gebühren für die myEGK-Services einzuführen oder bereits bestehende Gebühren zu ändern. In diesen Fällen werden dem Kunden neue Nutzungsbedingungen gemäss Ziffer 1.4 zur Annahme vorgelegt.

10 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der EGK unterstehen dem Schweizerischen Recht).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz der EGK in Laufen BL, soweit das zwingende Schweizer Recht oder die vertraglich vereinbarten Versicherungsbedingungen nichts anderes bestimmen.

11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Jegliche Nebenabreden oder Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der EGK bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist der Hauptsitz der EGK in Laufen BL.

Laufen, 20. August 2019, Version 1.1