

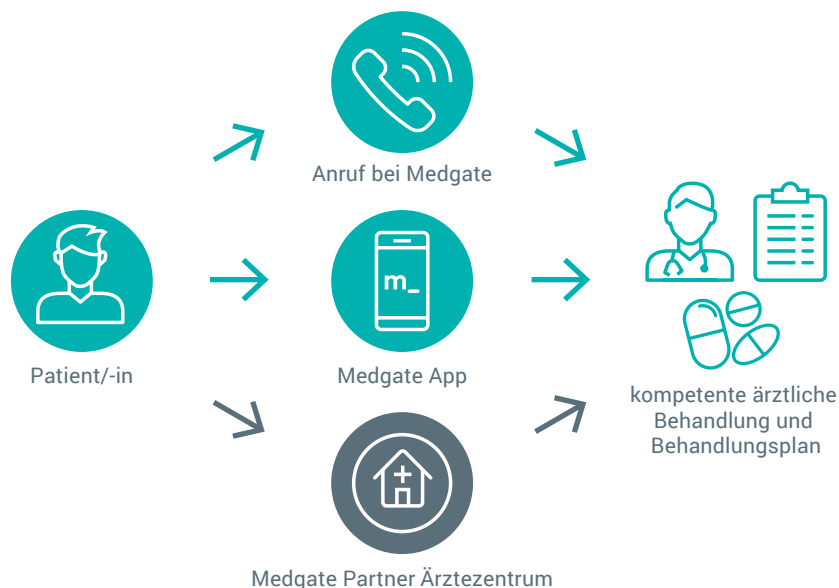
# Medizinische Beratung und Behandlung rund um die Uhr: EGK-TelCare

Schneller und direkter Zugang zu ärztlicher Beratung und Behandlung auf qualitativ höchstem Niveau, dank der Partnerschaft mit Medgate.

## Ihre Vorteile:

- An 7 Tagen während 24 Stunden Zugang zu kostenloser ärztlicher Beratung und Behandlung per Telefon, Video oder Medgate App.
- Die Medgate Partner Ärztezentren stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie direkt einen Arzt vor Ort aufsuchen möchten.
- Sie sparen Zeit und Geld.
- Freie Arztwahl, falls eine weiterführende Behandlung bei einem Arzt vor Ort notwendig ist.
- Eine vorteilhafte Prämie, dank den effizienten und unkomplizierten Abläufen.

## Sie haben die Wahl. So funktioniert EGK-TelCare:



## Ihre Sofort-Medizin: EGK-TelCare 0800 800 735

### Wichtiges in Kürze:

- **Sie haben die Wahl.**  
Bei jeder medizinischen Frage entscheiden Sie, ob Sie sich als erstes per Telefon oder via Medgate App an die Ärztinnen und Ärzte von Medgate oder vor Ort an ein Medgate Partner Ärztezentrum wenden.
- **Direkt zu bestimmten Facharzt/-innen, ohne Überweisung von Medgate:**
  - Frauenärztinnen und -ärzte (Facharzt/-innen für Gynäkologie und Geburtshilfe)
  - Augenarzt/-innen (Facharzt/-innen für Ophthalmologie)
  - Zahnarzt/-innen (Dr. med. dent.)
  - kurzfristige Aufenthalte im Ausland

### Notfallsituation

In Notfällen gehen Sie direkt zum Notfallarzt. Die Notfallbehandlung muss innert 10 Tagen an Medgate mitgeteilt werden.

### Mehr Infos oder eine persönliche Beratung?

[www.egk.ch](http://www.egk.ch)  
T 061 765 51 11  
[info@egk.ch](mailto:info@egk.ch)

Hinweis: Dieses Merkblatt ist ein vereinfachtes Informationsmittel. Rechtlich massgebend sind einzig und alleine die gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen (Allgemeine und Ergänzende Versicherungsbedingungen AVB, Ausgabe 1.1.2019, und EVB, Ausgabe 1.1.2014, zum Produkt EGK-TelCare).

Wo auch immer Sie im Moment versichert sind: Rufen Sie gratis und unverbindlich an.

**Test-Hotline:**  
**058 387 77 14**  
8–12 / 14–17 Uhr