

# Medizinische Beratung und Behandlung rund um die Uhr mit EGK-TelCare

An 7 Tagen während 24 Stunden ungehinderten Zugang zu medizinischer Beratung und Behandlung auf qualitativ höchstem Niveau – diese Vorteile bietet Ihnen unser besonderes Versicherungsmodell EGK-TelCare. Hinter EGK-TelCare steckt das

kompetente telemedizinische Zentrum von Medgate, die Medgate Tele Clinic (oder deren Partner-Gesundheitszentren). Medgate beurteilt zusammen mit Ihnen per Telefon oder Video, welche medizinische Behandlung Sie benötigen und mit welcher

Dringlichkeit. Auch das weitere Vorgehen wird gemeinsam festgelegt. Wenn Ihr Anliegen nicht telemedizinisch behandelt werden kann, überweist Medgate Sie zu geeigneten Grundversorgern, Spezialisten oder weiteren anerkannten Leistungserbringern.

## EGK-TelCare Telefon-Nr. 0800 800 735

Als Kundin oder Kunde von EGK-TelCare gelten für Sie die folgenden Grundsätze:

- In EGK-TelCare schränken Sie sich bei der Arztwahl bewusst ein, indem Sie bei jeder medizinischen Frage zuerst Medgate telefonisch oder über die Medgate App kontaktieren und gemeinsam mit den Ärzten von Medgate die Planung und Koordination des Behandlungspfades festlegen.
- Falls sich die Notwendigkeit einer körperlichen Untersuchung oder Behandlung ergibt, werden Sie von Medgate an die richtigen, gemeinsam vereinbarten Fachpersonen oder an ein Spital in Ihrer Nähe weitergewiesen.
- Medgate vereinbart mit Ihnen zusammen Behandlungsdauer und Anzahl der Konsultationen beim gemeinsam bestimmten Arzt oder Therapeuten. Reichen weder Behandlungsdauer noch Anzahl Konsultationen aus oder benötigt es zusätzliche Leistungserbringer, sprechen Sie sich vorgängig mit Medgate ab.

- Eine vorgängige Information an Medgate ist auch dann notwendig, wenn Ihnen der gemeinsam festgelegte Arzt oder Therapeut eine weitergehende Behandlung oder einen operativen Eingriff empfiehlt, welche so nicht im gemeinsam definierten Behandlungsplan vorgesehen sind.
- Die Beratungspflicht erstreckt sich auch auf chronisch kranke Personen oder Versicherte, welche in regelmässigen, planbaren Abständen einen Arzt oder Therapeuten aufsuchen müssen. Das Ärzteteam von Medgate legt auch in diesem Fall gemeinsam mit Ihnen den Behandlungsplan fest und unterstützt Sie bei der Koordination.

### Uneingeschränkte Wahlmöglichkeit in bestimmten Ausnahmefällen

Die folgenden Spezialistinnen und Spezialisten stehen Ihnen hingegen sofort und ohne Rücksprache mit Medgate zur Verfügung:

- Frauenärztinnen und -ärzte (Fachärzte für Gynäkologie und Geburtshilfe)
- Augenärzte (Fachärzte für Ophthalmologie)
- Zahnärzte (Dr. med. dent.)

sowie

- kurzfristige Aufenthalte im Ausland
- Notfälle, welche Medgate jedoch innert 10 Tagen gemeldet werden müssen.

Falls Sie ausserhalb einer Notfallsituation oder den aufgeführten Ausnahmen ambulante oder stationäre Behandlungen beanspruchen, ohne sich vorgängig mit Medgate in Verbindung zu setzen, werden Ihnen die damit verbundenen Kosten übertragen. Im Wiederholungsfalle wird ausserdem die Umteilung in die ordentliche Krankenpflegeversicherung geprüft. Wir möchten Sie zudem darauf aufmerksam machen, dass der Wechsel in eine andere besondere Versicherungsform oder auch der Wechsel zurück in die ordentliche Krankenpflegeversicherung gemäss Art. 100 KVV (Krankenversicherungsverordnung) jeweils auf Ende eines Kalenderjahres möglich ist. Dies gilt auch ganz grundsätzlich für den Wechsel Ihres Krankenversicherers.

Wünschen Sie eine persönliche Beratung oder haben Sie weitere Fragen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen zu Medgate oder zur Medgate App (mit Links zu den App Stores) finden Sie unter [www.medgate.ch](http://www.medgate.ch)