

## Datenschutzerklärung

### 1 Allgemeines

Die EGK-Gesundheitskasse (nachfolgend „EGK“, „wir“ oder „uns“) legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und die sorgfältige Bearbeitung Ihrer Personendaten.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Personendaten erheben, bearbeiten und schützen. Sie gilt für sämtliche Leistungen der EGK, insbesondere:

- Obligatorische Krankenpflegeversicherung (KVG)
- Zusatzversicherungen (VVG)
- Online-Services (z. B. myEGK, Website)
- Beratung, Marketing, Rekrutierungen und weitere Dienstleistungen.

Die EGK umfasst die Stiftung EGK-Gesundheitskasse sowie die EGK Grundversicherungen AG und die EGK Privatversicherungen AG.

In dieser Datenschutzerklärung wird auf eine geschlechtsneutrale Formulierung geachtet. Wo dies nicht möglich ist, wird zur besseren Lesbarkeit nur ein Geschlecht verwendet. Die entsprechenden Bezeichnungen gelten für alle Personen.

### 2 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

EGK-Gesundheitskasse  
Birspark 1  
4242 Laufen  
Schweiz

Bei datenschutzrechtlichen Fragestellungen oder bei Anfragen zu den Rechten an Ihren persönlichen Daten steht Ihnen der/die Datenschutzberater/in der EGK zur Verfügung.

**Kontakt:** [datenschutz@egk.ch](mailto:datenschutz@egk.ch)

### 3 Rechtsgrundlagen

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt insbesondere gestützt auf:

- Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und Datenschutzverordnung (DSV)
- Krankenversicherungsgesetz (KVG) und Krankenversicherungsaufsichtsgesetz (KVAG)
- Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere:

- gestützt auf gesetzliche Pflichten
- zur Vertragserfüllung
- auf Grundlage Ihrer Einwilligung
- aufgrund berechtigter Interessen.

#### 4 Kategorien bearbeiteter Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich folgender Kategorien:

- Versicherte
- Gesetzliche Vertreter von Versicherten oder bevollmächtigte Personen
- Leistungserbringer und/ oder ihre jeweiligen Ansprechpersonen
- Dienstleister, Lieferanten und weitere Geschäftspartner und/ oder ihre jeweiligen Ansprechpersonen
- Stellenbewerber
- Interessenten mit Bezug auf unsere Produkte und Leistungen
- Besucher unserer Websites
- Ansprechpersonen bei Mit-, Vor-, Nach- und Versicherern
- Ansprechpersonen bei Behörden, Gerichten und Aufsichtsstellen,
- Besucher unserer Räumlichkeiten
- Ansprechpersonen bei Medienunternehmen.

Wir bearbeiten insbesondere die folgenden Personendaten:

| Nr. | Kategorie                       | Beschreibung                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Stammdaten                      | Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache und Nationalität<br>Familiensituation und gesetzliche Vertretung<br>Massnahmen der sozialen Hilfe |
| 2   | Versicherungsdaten              | Versicherungsnummer, Sozialversicherungsnummer, Vertragsdaten, Deckungen                                                                                                       |
| 3   | Gesundheitsdaten                | Angaben zur Gesundheit wie Diagnosen, Behandlungen und Arztberichte                                                                                                            |
| 4   | Leistungs- und Abrechnungsdaten | Rechnungen, Leistungsentscheidungen                                                                                                                                            |
| 5   | Finanz- und Zahlungsdaten       | Kontoverbindungen, Prämienzahlungen, Mahn- und Inkassodaten (inkl. Bonität)                                                                                                    |
| 6   | Weitere Daten                   | Kommunikationsdaten, Nutzungsdaten (Website, Kundenportal), Marketing- und Präferenzdaten                                                                                      |

#### 5 Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

| Nr. | Zweck                        | Beschreibung                                                                                                         |
|-----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Versicherungsgeschäft        | Vertragsabschluss und -verwaltung, Prüfung und Abwicklung von Leistungen, Prämienberechnung und Inkasso              |
| 2   | Gesetzliche Aufgaben         | Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach KVG/VVG, Meldungen an Behörden                                                 |
| 3   | Kundenbetreuung und Services | Beratung und Betreuung, Durchführung von Schulungen oder Veranstaltungen, Weiterentwicklung und Verbesserung unserer |

|   |                                    |                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                    | Services und Produkte                                                                                                                                                     |
| 4 | Marketing und Kommunikation        | Informationen zu Produkten und Dienstleistungen (Marketing und Werbung), Wettbewerbe, Marktforschung und Kundenanalysen                                                   |
| 5 | IT-, Gebäude- und Systemsicherheit | Betrieb und Sicherheit der (IT-)Systeme inkl. Videoüberwachung zwecks Wahrung unseres Hausrechts sowie zum Schutz unserer Daten und Mitarbeitenden, Missbrauchsprävention |

### **Einsatz von automatisierten Verfahren und Künstlicher Intelligenz**

In bestimmten Fällen setzt die EGK automatisierte Verfahren sowie Systeme mit Elementen künstlicher Intelligenz ein, insbesondere zur Kommunikation mit Versicherten (z.B. Chatbot), zur Unterstützung von administrativen Prozessen, zu Leistungsprüfungen oder zur Erkennung von Unregelmässigkeiten. Dabei können auch automatisierte Einzelentscheidungen getroffen werden. Soweit Entscheidungen rechtliche Auswirkungen haben oder betroffene Personen erheblich beeinträchtigen können, erfolgt keine ausschliesslich automatisierte Entscheidung ohne angemessene menschliche Überprüfung.

In bestimmten Fällen können Personendaten auch automatisiert ausgewertet werden, um Services zu verbessern, Präferenzen zu berücksichtigen oder Unregelmässigkeiten zu erkennen. Soweit solche Auswertungen ein Profiling darstellen, erfolgt dies im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

## **6 Herkunft der Daten**

Die Personendaten stammen insbesondere:

- von Ihnen (Versicherte, Interessenten)
- von Leistungserbringern (z. B. Ärzte, Spitäler)
- von anderen Versicherungen
- von Behörden und Institutionen
- aus öffentlich zugänglichen Quellen.

## **7 Datenweitergabe**

Ihre Daten werden sowohl EGK-intern als auch gegenüber externen Empfängern nur weitergegeben, soweit dies erforderlich ist.

Wir geben Personendaten insbesondere an die folgenden externen Empfänger weiter:

- Leistungserbringer
- andere Versicherer und Sozialversicherungsträger
- externe medizinische oder administrative Prüfdienstleister
- IT- und Service-Dienstleister
- Behörden, Gerichte und Aufsichtsstellen.

Die Weitergabe erfolgt ausschliesslich im Rahmen gesetzlicher Vorgaben, vertraglicher Verpflichtungen und zulässiger Auftragsbearbeitung. Wir achten auf Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit bekannt gegebener Personendaten.

Weitere Angaben finden sich im öffentlich zugänglichen Reglement der Datenbearbeitungen der EGK-Gesundheitskasse (siehe [egk-datenschutz---datenbearbeitungsreglement.pdf](#)).

## 8 Datenübermittlung ins Ausland

Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land, das über einen angemessenen Datenschutz verfügt. In Einzelfällen können Personendaten in weitere Länder übermittelt werden, insbesondere an Dienstleister im Rahmen internationaler Dienstleistungen. Dabei werden die gesetzlichen Anforderungen eingehalten (angemessenes Datenschutzniveau oder geeignete Garantien).

## 9 Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange bearbeitet, wie es erforderlich ist:

- für den jeweiligen Zweck
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- zur Wahrung berechtigter Interessen.

Die Dauer richtet sich insbesondere nach gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten im Versicherungs- und Steuer-/Handelsrecht. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob die Daten für die Bearbeitung weiterhin erforderlich sind. Liegt keine Erforderlichkeit mehr vor, werden Ihre Daten entweder gelöscht oder anonymisiert.

## 10 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, insbesondere:

- Zugriffskontrollen
- Verschlüsselung
- System- und Netzwerksicherheit
- Berechtigungskonzepte
- Erlass von internen Weisungen
- Durchführung von Schulungen.

Wir verfügen zudem über eine nach VDSZ zertifizierte Datenannahmestelle gemäss Art. 59a der Verordnung über die Krankenversicherung (KVV).

Diese Massnahmen sind Bestandteil des Datenschutz- und Informationssicherheitsmanagements. Weitere Angaben finden sich im öffentlich zugänglichen Reglement der Datenbearbeitungen der EGK-Gesundheitskasse (siehe [egk-datenschutz---datenbearbeitungsreglement.pdf](#)).

## 11 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen des geltenden Rechts als betroffene Person insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre Daten
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Bearbeitung
- Datenherausgabe (Portabilität)
- Widerruf einer Einwilligung.

Sie haben zudem das Recht, bei automatisierten Entscheidungen eine Überprüfung durch eine Person zu verlangen. Anfragen sind schriftlich an die Kontaktstelle gemäss Ziffer 2 zu richten (inkl. Identitätsnachweis).

## **12 Cookies und Online-Tracking**

Auf unserer Website, bei unseren Auftritten in sozialen Medien (z.B. LinkedIn, Meta) und beim Newsletter können Cookies und ähnliche Technologien verwendet werden zur Sicherstellung der Funktionalität, Analyse der Nutzung und Verbesserung der Services (z.B. Google Analytics). Diese Informationen lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu und es wird auch kein personenbezogenes Nutzerprofil erstellt. Weitere Informationen sind im Cookie-Banner enthalten, wo auch die individuellen Cookie-Einstellungen vorgenommen werden können.

## **13 Besondere Datenbearbeitungen**

Je nach Nutzung können ergänzende Datenschutzhinweise gelten (z.B. für Online-Services wie “myEGK” oder für Mitarbeitende). Diese werden separat kommuniziert.

## **14 Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version auf unserer Website.

Laufen, im August 2026