

## Déclaration de protection des données

### 1 Généralités

EGK-Caisse de Santé (ci-après « EGK » ou « nous ») attache une grande importance à la protection de votre sphère privée et au traitement soigneux de vos données personnelles.

La présente déclaration de protection des données explique comment nous collectons, traitons et protégeons vos données personnelles. Elle s'applique à l'ensemble des prestations d'EGK, notamment :

- assurance obligatoire des soins (LAMal)
- assurances complémentaires (LCA)
- services en ligne (p. ex. myEGK, site Internet)
- conseil, marketing, recrutements et autres services.

EGK comprend la Fondation EGK-Caisse de Santé ainsi qu'EGK Assurances de base SA et EGK Assurances privées SA.

Dans la présente déclaration de protection des données, les règles du français épïcène sont appliquées. Quand cela n'est pas possible, un seul genre est utilisé pour une meilleure lisibilité du texte. Tous les termes utilisés dans le texte pour désigner des personnes font indistinctement référence aux femmes et aux hommes.

### 2 Responsable et contact

La responsabilité du traitement des données est assumée par :

EGK-Caisse de Santé  
Birspark 1  
4242 Laufon  
Suisse

Pour toute question relative à la protection des données ou pour toute demande concernant vos droits sur vos données personnelles, le/la conseiller(ère) à la protection des données d'EGK se tient à votre disposition.

**Contact :** [datenschutz@egk.ch](mailto:datenschutz@egk.ch)

### 3 Bases légales

Le traitement de vos données personnelles repose notamment sur les bases suivantes :

- loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et ordonnance sur la protection des données (OPDo)
- loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) et loi fédérale sur la surveillance de l'assurance-maladie (LSAMal)
- loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).

Le traitement est notamment effectué :

- sur la base d'obligations légales
- pour l'exécution d'un contrat
- sur la base de votre consentement
- en raison d'intérêts légitimes.

### 4 Catégories de données personnelles traitées

Nous traitons principalement les données personnelles des catégories suivantes :

## Déclaration de protection des données

- personnes assurées
- représentants légaux de personnes assurées ou personnes mandatées
- fournisseurs de prestations et/ou leurs interlocuteurs respectifs
- prestataires de services, fournisseurs et autres partenaires commerciaux et/ou leurs interlocuteurs respectifs
- candidats à un poste
- personnes intéressées par nos produits et prestations
- visiteurs de nos sites Internet
- interlocuteurs auprès des coassureurs, assureurs précédents, réassureurs et assureurs
- interlocuteurs auprès des autorités, tribunaux et organes de surveillance
- visiteurs de nos locaux
- interlocuteurs auprès des entreprises de médias.

Nous traitons notamment les données personnelles suivantes :

| N° | Catégorie                                             | Description                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Données de base                                       | Nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, langue et nationalité<br>Situation familiale et représentation légale<br>Mesures d'aide sociale |
| 2  | Données d'assurance                                   | Numéro d'assurance, numéro d'assurance sociale, données contractuelles, couvertures                                                                                           |
| 3  | Données de santé                                      | Informations relatives à la santé telles que diagnostics, traitements et rapports médicaux                                                                                    |
| 4  | Données relatives aux prestations et à la facturation | Factures, décisions relatives aux prestations                                                                                                                                 |
| 5  | Données financières et de paiement                    | Coordonnées bancaires ou postales, paiements de primes, données de rappel et d'encaissement, y compris solvabilité                                                            |
| 6  | Autres données                                        | Données de communication, données d'utilisation (site Internet, portail clients), données de marketing et de préférences                                                      |

## 5 Finalités du traitement des données

Nous traitons les données personnelles notamment aux fins suivantes :

| N° | Finalité                          | Description                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Activité d'assurance              | Conclusion et gestion des contrats, examen et traitement des prestations, calcul des primes et encaissement                     |
| 2  | Tâches légales                    | Respect des obligations légales selon la LAMal/LCA, communications aux autorités                                                |
| 3  | Suivi de la clientèle et services | Conseil et accompagnement, réalisation de formations ou d'événements, développement et amélioration de nos services et produits |
| 4  | Marketing et communication        | Informations sur les produits et services (marketing et publicité), concours, études de marché et analyses de clientèle         |

## Déclaration de protection des données

|   |                                                      |                                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Sécurité informatique, des bâtiments et des systèmes | Exploitation et sécurité des systèmes (informatiques), y compris vidéosurveillance afin de préserver notre droit de domicile ainsi que de protéger nos données et nos collaborateurs, prévention des abus |
|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Utilisation de procédures automatisées et de l'intelligence artificielle

Dans certains cas, EGK utilise des procédures automatisées ainsi que des systèmes comportant des éléments d'intelligence artificielle, notamment pour communiquer avec les personnes assurées (p. ex. chatbot), soutenir les processus administratifs, vérifier les prestations ou pour détecter des irrégularités. Des décisions individuelles automatisées peuvent également être prises. Lorsque des décisions peuvent produire des effets juridiques ou nuire considérablement aux personnes concernées, aucune décision exclusivement automatisée n'est prise sans contrôle humain approprié.

Dans certains cas, les données personnelles peuvent également être évaluées de manière automatisée afin d'améliorer les services, de tenir compte des préférences ou de détecter des irrégularités. Lorsque de telles évaluations constituent un profilage, elles sont effectuées dans le cadre des prescriptions légales.

## 6 Origine des données

Les données personnelles proviennent notamment :

- de vous-même (personnes assurées, personnes intéressées)
- de fournisseurs de prestations (par ex. médecins, hôpitaux)
- d'autres assurances
- d'autorités et d'institutions
- de sources accessibles au public.

## 7 Transmission des données

Vos données ne sont transmises, tant au sein d'EGK qu'à des destinataires externes, que dans la mesure où cela est nécessaire.

Nous transmettons des données personnelles notamment aux destinataires externes suivants :

- fournisseurs de prestations
- autres assureurs et organismes d'assurances sociales
- prestataires externes de contrôle médical ou administratif
- prestataires informatiques et de services
- autorités, tribunaux et organes de surveillance.

La transmission s'effectue exclusivement dans le cadre des prescriptions légales, des obligations contractuelles et du traitement de données sur mandat autorisé. Nous veillons à l'actualité, à la fiabilité et à l'exhaustivité des données personnelles communiquées.

Des informations complémentaires figurent dans le règlement relatif aux traitements de données d'EGK-Caisse de Santé, qui est accessible au public (voir [egk-reglement-sur-le-traitement-des-donnees.pdf](#)).

## 8 Transmission de données à l'étranger

Nous traitons les données personnelles principalement en Suisse ou dans les pays de l'UE/EEE disposant d'un niveau de protection des données adéquat. Dans certains cas, des données personnelles peuvent être transmises à d'autres pays, notamment à des prestataires dans le cadre de services internationaux. Les exigences légales sont alors respectées (niveau de protection des données adéquat ou garanties appropriées).

## **9 Durée de conservation**

Les données personnelles ne sont traitées que pendant la durée nécessaire :

- à la finalité concernée
- au respect des obligations légales de conservation
- à la préservation d'intérêts légitimes.

La durée dépend notamment des obligations légales d'archivage et de conservation prévues par le droit des assurances ainsi que par le droit fiscal et commercial. À l'expiration de l'obligation de conservation, nous vérifions si les données sont encore nécessaires au traitement. Si tel n'est plus le cas, vos données sont soit supprimées soit anonymisées.

## **10 Sécurité des données**

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Il s'agit notamment des mesures suivantes :

- contrôles d'accès
- chiffrement
- sécurité des systèmes et des réseaux
- concepts d'autorisation
- édition de directives internes
- réalisation de formations.

Nous disposons en outre d'un service de réception des données certifié selon l'OCPD conformément à l'art. 59a de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal).

Ces mesures font partie intégrante de la gestion de la protection des données et de la sécurité de l'information. Des informations complémentaires figurent dans le règlement relatif aux traitements de données d'EGK-Caisse de Santé, qui est accessible au public (voir [egk\\_reglement-sur-le-traitement-des-donnees.pdf](#)).

## **11 Droits des personnes concernées**

Dans le cadre du droit applicable, vous disposez notamment des droits suivants en tant que personne concernée :

- accès à vos données
- rectification
- suppression
- limitation du traitement
- remise des données (portabilité)
- révocation d'un consentement.

Vous avez en outre le droit de demander que les décisions automatisées soient vérifiées par une personne.

Les demandes doivent être adressées par écrit au point de contact indiqué au chiffre 2, avec une preuve d'identité.

## **12 Cookies et suivi en ligne**

Sur notre site Internet, dans nos canaux de réseaux sociaux (p. ex. LinkedIn, Meta) et dans la newsletter, des cookies et des technologies similaires peuvent être utilisés afin d'assurer la fonctionnalité, d'analyser l'utilisation et d'améliorer les services (p. ex. Google Analytics). Ces informations ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne et aucun profil d'utilisateur personnel n'est créé. Des informations complémentaires figurent dans la bannière relative aux cookies, où les paramètres individuels des cookies peuvent également être configurés.

### **13 Traitements particuliers des données**

Selon l'utilisation, des informations complémentaires relatives à la protection des données peuvent s'appliquer, par exemple pour les services en ligne tels que « myEGK » ou pour les collaborateurs. Celles-ci sont communiquées séparément.

### **14 Modifications de la déclaration de protection des données**

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi.

Laufon, août 2026